



ANEXO II : CATÁLOGO DE PETICIONES

A continuación, se presenta el catálogo de peticiones, circunscrito al servicio de resolución de peticiones dentro de la línea de servicios de operación. Para cada petición del catálogo, se indica si está sujeta o no al control del cambio. La versión actualizada y vigente del catálogo de peticiones para la presente licitación se puede consultar en:

<https://ws001.sspa.juntadeandalucia.es/confluence/pages/viewpage.action?pageId=127307123>

PETICIÓN	GESTIÓN DEL CAMBIO
Alta/baja/modificación usuario de aplicación	No
Alta/baja/modificación usuario de directorio activo	No
Alta/baja/modificación usuario de correo electrónico	No
Alta/baja/modificación usuario de sistema operativo	No
Alta/baja/modificación usuario de base de datos	No
Alta/baja/modificación reserva de IP estática	Sí
Alta/baja/modificación de nombre DNS	Sí
Alta/baja/revisión conectividad entre sistemas	No
Alta/baja/modificación regla de firewall	Sí
Alta/baja/modificación publicación URL en Internet y redirección interna a web publicada	Sí
Alta/baja/modificación asignación de drivers en la configuración de Citrix	No
Creación/modificación/eliminación aplicación virtualizada o acceso en escritorio virtual	Sí
Reinicio/parada/arranque servicios o servidores	No
Instalación/actualización/desinstalación software de base	Sí
Asignación/modificación/eliminación recursos (CPU, memoria, disco)	Sí
Alta/baja/modificación job, estadísticas o parámetros de base de datos	Sí
Ejecución/parada/reinicio proceso, job, refresco de base de datos	No
Alta/baja/modificación política de directorio activo	Sí
Alta/baja/modificación grupos de directorio activo	Sí
Alta/baja/modificación sites de directorio activo	Sí
Autorización/desautorización roles DHCP, DNS y clúster de directorio activo	Sí
Alta/baja/modificación política de backup	No
Importación de datos de producción en preproducción	Sí
Realización de copia de seguridad	No
Restauración de copia de seguridad	Sí
Alta/baja/modificación política de publicación de log	No



PETICIÓN	GESTIÓN DEL CAMBIO
Solicitud puntual de log	No
Exportación de datos de operacional o backup	Sí
Petición de datos no sensibles	No
Petición de datos sensibles	No
Informe situación de plataforma	No
Alta/baja/modificación indicador de negocio	No
Alta/baja/modificación MV para administración propia	Sí
Alta/baja/modificación repositorio para el almacenamiento de ficheros	Sí
Alta/baja/modificación acceso repositorio para el almacenamiento de ficheros	No
Petición de generación de nuevos informes ECH/Jasper	No
Solicitud de información técnica de sistema/comunicaciones	No
Solicitud de parada de una plataforma o aplicación	No
Alta/baja/modificación acceso en la aplicación de Aplicaciones de Distritos	No
Alta/baja/actualización/modificación certificados digitales	Sí
Baja plataforma	No
Alta/baja/modificación de proxy NGYNX	Sí
Cambios de sistemas	Sí